

26. こんな時どうしよう?? (2-1) 

受付にて

医療機関で発生するいろいろな事例を皆で解決しましょう。

- 1. 保険証を忘れてきたのですか？
- 2. 保険証がありません。よろしいでしょうか？
- 3. 今日、お金が〇〇しかもちあわせがありません。いくらぐらいかかりますか？
- 4. 診断書はいくらでしょうか？
- 5. 領収書は治療終了後まとめていただけますか？
- 6. 診療明細書をいただけますか？（健保組合では交付を求める様に指導している）
- 7. ニホン語が話セマセン・・・
- 8. 労災の取り扱いをしていますか？
- 9. 子供が院内で遊んでしまうので、外にいますので呼び出しをしていただけませんか？
- 10. 私の診察はどれぐらい待てばいいのですか？
- 11. 〇〇の家族のものですが、〇〇の診断結果を教えてください。
- 12. 先生に言い忘れたのですが、〇〇というお薬を時々飲んでいます。いいですか？
- 13. 健康食品の〇〇を飲んでいますがいいですか？
- 14. 次は何時にすればいいのですか？
- 15. タクシーを呼んでいただけますか？
- 16. 駐車場で車をぶつけられたのですが・・・
- 17. 駐車場で車をぶつけてしまいました。（他人の車/医院の施設内）
- 18. 靴（傘）がなくなりました。
- 19. ワクチンはいくらかかりますか？
- 20. この薬はまだ残っています。
- 21. 往診をお願いすると、いくらぐらいかかりますか？
- 22. 処方箋をいただけませんか？

